



# Perspektiven

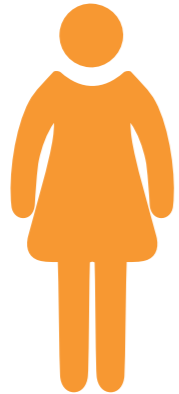
## Jahresbericht 2022



#### OFFEN SEIN FÜR VERÄNDERUNGEN

Das Leben ist stetiger Wandel. Ob geplant oder ungeplant – jede Veränderung erzeugt ein ganzes Spektrum an Gefühlen. Zwischen Ängsten oder Widerständen, gewohnte und vertraute Pfade zu verlassen, und der Hoffnung wie auch Freude, neue Perspektiven zu entwickeln und andere Wege zu gehen. Mit der Solidarität der Menschen, die bei uns leben und arbeiten, stossen wir Türen in neue Richtungen auf, packen unsere Chance und gehen zuversichtlich in die Zukunft.

Insgesamt  
168 Bewohnende



63%

Ø-Alter Frauen 86,9 Jahre



37%

Ø-Alter Männer 85,0 Jahre



Haus  
Rosenhügel  
91 Betten



Haus  
Sonnmatt  
86 Betten

Personal  
Insgesamt 219 Mitarbeitende  
Davon 42 in Ausbildung



Stand 31.12.2022



## Editorial

Um neue Perspektiven schaffen zu können, ist es essenziell, sich über die Ziele und Wirklichkeiten bewusst zu werden.

Infolge immer komplexer werdender multimorbider Krankheitsbilder, kürzerer Verweildauer der Bewohnenden und des sich akzentuierenden Pflegefachkräftemangels braucht es in der Residio AG neues Expertenwissen und angepasste Organisationsstrukturen. Ende 2021 erfahren wir, dass zwei der drei obersten Pflege-Führungspersonen die Residio AG verlassen werden. Die Weggänge und die veränderten Anforderungen zeigen eine neu geschaffene Wirklichkeit, die den Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung motivierte, die Organisationsstruktur zu prüfen. Die neue Struktur soll die Pflegeexpertise sowie spannende Stellenprofile von Pflegefachpersonen fördern. Mehr dazu erfahren Sie ab Seite 6. Bei der Überprüfung galt es, festgefahrene Muster und Prozesse aufzubrechen, um durch den Perspektivenwechsel ein objektivierte Bild erlangen zu können. Neue Ideen und entwicklungsfähige Zukunftsperspektiven können somit entstehen. Das Bildkonzept des Jahresberichts visualisiert die verschiedenen Perspektiven wunderbar.

Im Verlaufe des Jahres 2022 konnten wieder grössere gesellschaftliche Anlässe stattfinden. Feste und Ausflüge für Bewohnende, ein fulminanter Personalabend, Personalausflüge, das Treffen mit den pensionierten Mitarbeitenden und die Weihnachtsfeiern waren für alle Beteiligten genussvoller Seelenbalsam.

Das 15. Unternehmensjahr war in vielerlei Hinsicht jedoch sehr anspruchsvoll. Erstmals schliesst die Residio AG mit einem Verlust ab und die Fluktuation war mit 19 Prozent weit über dem Zielwert. Die Krisen wie die Covid-19-Pandemie und die Energieknappheit haben uns sehr gefordert. Misserfolge in dieser Dimension sind uns nicht gewöhnt. Während dieser ungewissen und volatilen Welt- und Unternehmenszeit eine neue Organisationsstruktur aufzubauen, war ein sehr mutiger Entscheid. Dass wir für die Pflege-Kaderstellen tolle neue Persönlichkeiten gewinnen konnten, stimmt uns sehr zuversichtlich. Ich bin überzeugt, dass wir als neu formierte Crew hervorragende Perspektiven geschaffen haben, welche Wohn-, Lebens-, Pflegequalität und Arbeitgeberattraktivität in neuen Dimensionen ermöglichen werden.

Ich wünsche Ihnen beim Lesen, Betrachten und Studieren unseres Jahresberichts viel Musse, Erkenntnisse und eine kurzweilige Zeit.

Erika Stutz  
Geschäftsführerin

# Bericht Verwaltungsrat und Geschäftsleitung

Das Jahr 2022 hat viele ungeplante Veränderungen mit sich gebracht. Verwaltungsrat und Geschäftsleitung haben gemeinsam mutig und entschlossen dafür gesorgt, dass die Weichen für die kulturelle und organisatorische Entwicklung gestellt wurden. Auch wurde an wichtigen strategischen und operativen Projekten gearbeitet.

## Veränderung in der Geschäftsleitung

Mit Franziska Werder verliert die Residio AG infolge frühzeitigen Ruhestands eine wichtige Leadership-Persönlichkeit, die sich 22 Jahre für das Wohl der Bewohnenden und Mitarbeitenden eingesetzt hat. Mit ihrer herzlichen, sympathischen und beharrlichen Art hat sie Brücken geschlagen, neue Ideen kreiert und umgesetzt. In den Bereichen Digitalisierung, Pflege- und Betreuungsqualität hat sie mit den Pflegeteams laufend Optimierungen erzielt. Mit Freude und Dankbarkeit hat Franziska Werder ihre Aufgabe an Barbara Felber übergeben. Barbara Felber war bereits in den Jahren 2013 bis 2018 in der Residio AG in verschiedenen Funktionen tätig. So konnte eine hervorragende Übergabe sichergestellt werden.

Die Geschäftsleitung war 9 1/2 Jahre in der gleichen Dreier-Konstellation unterwegs. Dankbar und stolz darf zurückgeschaut werden. Gleichzeitig freut sich die neu formierte Geschäftsleitung

auf eine proaktive, innovative, energiereiche und äusserst motivierte Zusammenarbeit.

## Neue Organisationsstruktur

Wie bereits im Editorial umschrieben, wurde der Geschäftsbereich Betreuung und Pflege neu strukturiert und die Kompetenzen entsprechend neu geregelt. Mit externer Begleitung und in Zusammenarbeit mit dem Pflegekader hat die Geschäftsleitung in einem iterativen Prozess die neue Struktur erarbeitet. Die Organisationsstruktur und die Stellenprofile wurden vom Verwaltungsrat geprüft und gutgeheissen.

Die Teamleitungen Betreuung und Pflege erhalten mehr Kompetenzen und übernehmen die Verantwortung, die Mitarbeitenden individuell zu begleiten, Talentförderung zu betreiben und das Team gut zu fördern. Neu rekrutieren sie die Teamkolleginnen und -kollegen, genehmigen Weiterbildungen und haben Mitsprache bei der Entlohnung.



Franziska Werder



Barbara Felber

Anstelle von je einer Bereichsleitung Betreuung und Pflege pro Haus unterstützt der neu geschaffene Bereich Pflegeentwicklung die Leitung Betreuung und Pflege beim Erstellen von Pflegekonzepten, überwacht die Pflegequalität und erarbeitet Instrumente für deren Sicherstellung. Pro Haus steht den Pflegeteams bei komplexen Pflegesituationen, bei Arztvisiten, Spitalüberweisungen, bei Eintritten und weiteren betreuenden und pflegerischen Aufgaben je eine Pflegeexpertin zur Seite. Noch im Jahr 2022 konnten sämtliche Kaderstellen besetzt werden.

## Aufsichtsbesuch Kanton Luzern

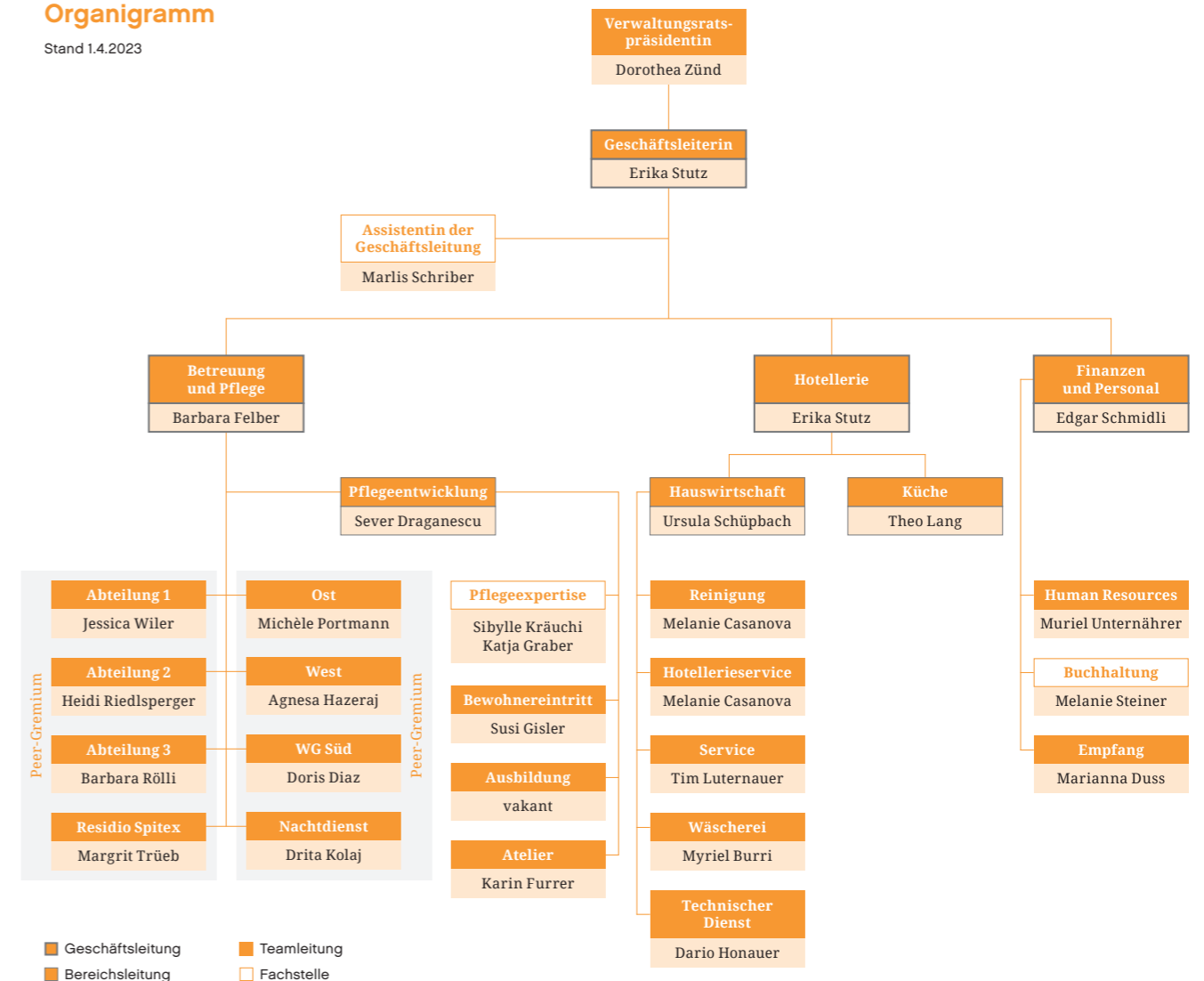
Einrichtungen (Privathaushalte, Heime und sonstige Einrichtungen), die gewerbsmässig auf Unterstützung angewiesenen Menschen Unterkunft,

Betreuung und Pflege gewähren, unterstehen einer generellen kantonalen Bewilligungspflicht. Die Dienststelle Soziales und Gesellschaft (DISG) ist die zuständige kantonale Bewilligungs- und Aufsichtsbehörde im Kanton Luzern. Sie führt mindestens alle vier Jahre bei den Einrichtungen einen Aufsichtsbesuch durch. Dieser Besuch fand am 23. September 2022 vorangekündigt statt.

Hier ein Ausschnitt der Gesamtwürdigung durch die DISG: «Die Häuser der Residio AG sind sympathische Betriebe, wo an einem gemütlichen Ort der Lebensabend verbracht werden kann. Der Umgang mit den Bewohnerinnen und

## Organigramm

Stand 1.4.2023



Bewohnern ist respekt- und liebevoll. Der stete Einsatz dieses Betriebs zugunsten der Betreuungs- und Pflegebedürftigen trägt zu ihrer Lebensqualität bei. Dieses Engagement spiegelt sich in den Unterlagen, aber auch in den beim Aufsichtsbesuch gemachten Äusserungen.»

### Finanzen

Die Residio AG schliesst mit einem Defizit von CHF 515'123 ab. Neben der für die Residio AG tiefen Auslastung von 94 Prozent hat vor allem die rekordtiefe Pflegebedürftigkeit von übers Jahr durchschnittlich 5,25 BESA-Punkten, der

Einsatz von temporärem Pflegepersonal sowie die unter den Budgeterwartungen liegenden Gastronomieerträge zum defizitären Abschluss geführt. Bereits nach dem ersten Quartalsabschluss haben Verwaltungsrat und Geschäftsleitung erkannt und den Aktionärinnen kommuniziert, dass die Finanzzahlen weit von den Budgetzielen entfernt sind. Massnahmen, um die finanzielle Schiefelage möglichst zu reduzieren, wurden von der Geschäftsleitung ergriffen mit dem Ziel, keine spürbaren Einbussen



Severin von Matt (Fachmann Gesundheit EFZ), Sever Draganescu (Bereichsleiter Pflegeentwicklung), Jessica Wiler (Leiterin Abteilung 1) und Julijana Vuckovic (Fachfrau Gesundheit EFZ)

bei der Wohn- und Pflegequalität sowie der Arbeitgeberattraktivität zu erhalten. Für das Geschäftsjahr 2023 wird infolge Bettenreduktion während der Sanierung Haus Sonnmatt ein Defizit budgetiert. Diese Ertragsausfälle werden durch die Reserven der Residio AG getragen. Die teuerungsbedingten Mehrkosten bei den Energie-, Lebensmittel- und Lohnkosten werden durch eine ausserordentliche Taxerhöhung im Jahr 2023 kompensiert. Die gute Bonität, die hohe Liquidität und die finanziellen Reserven lassen diese Finanzpolitik zu. Die Residio AG hat im Jahr 2022 und wird auch die nächsten Jahre in Know-how-Aufbau, Ausbildung, Arbeitgeberattraktivität, Wohn- und Pflegequalität investieren. Der unternehmerische Ehrgeiz, weiterhin eine attraktive und finanzierbare Wohn- und Pflegequalität zu ermöglichen, bleibt ungebrochen.

### Sanierung Haus Sonnmatt

Im Kopfbau und im Gebäude entlang der Luzernstrasse werden in den Jahren 2023 und 2024 die HLKS-Installationen, die Innenausstattung sowie die Fassadenhülle und die Fenster saniert. Voraussichtlich werden Investitionen im Umfang von CHF 8,5 Mio. getätigt. Im Rahmen eines Planerwahlverfahrens wurde das Architekturbüro blgp Architekten Luzern durch eine Fachjury bereits im Jahr 2021 festgelegt. 2022 fanden zur Planung acht Baukommissionssitzungen und fünfzehn Bauausschusssitzungen statt. Mehr Informationen zur Sanierung können dem Ausblick 2023 (Seite 27) entnommen werden.

### Arealentwicklung Rosenhügel

Mit dem Büro für Bauökonomie von Luzern wurde eine Machbarkeitsstudie zur Arealentwicklung Rosenhügel erarbeitet. Vor allem wurde ein Raumkonzept für den Ersatzbau Haus Süd erstellt und Standortmöglichkeiten evaluiert. Die Unterlagen dienen dazu, die strategisch richtigen Schlüsse zu ziehen. Ende 2023 soll ein Architekturwettbewerb durchgeführt werden.

### Dankeschön

Nie verbindet das Streben nach der gemeinsamen Mission, Vision und den gemeinsamen Werten mehr als in herausfordernden Zeiten. Wir bedanken uns im Namen der Residio AG recht herzlich bei:

- Den Bewohnenden und Angehörigen für das Vertrauen und die grosse Wertschätzung, welche der Unternehmung und dem Personal entgegenbracht wurde.
- Den Mitarbeitenden, die sich aktiv einbringen, sich für die Anliegen der Bewohnenden einsetzen, verständnisvoll und interessiert mitgestalten und viel Humor und Zuversicht im Alltag versprühen.
- Den Aktionärinnen, dem Verwaltungsrat und der Geschäftsleitung, die im Dialog neue Perspektiven erarbeitet und im Vertrauen Schritt für Schritt die Aufgaben gemeinsam angepackt haben.
- Den Partnerorganisationen und nahestehende Institutionen und Personen, welche uns fachlich, ideologisch, emotional und finanziell unkompliziert unterstützt haben.

Dorothea Zünd | Präsidentin des Verwaltungsrates  
Erika Stutz | Geschäftsleiterin

## Schwerpunkte 2022

**Der Alltag forderte die Residio-Crew sehr. Trotzdem wurden Ressourcen in verschiedenste Digitalisierungsprojekte investiert sowie Massnahmen im Angebotsausbau, beim Markenauftritt und bei der Kundenakquise realisiert.**

### Ausbau Wohnen mit Dienstleistungen

In Kooperation mit der Baugenossenschaft Bellevue Hochdorf wird das Angebot an Wohnungen mit Dienstleistungen seit 2014 betrieben. Diese alternative Wohnform steht Seniorinnen und Senioren zu Verfügung, welche sich ein selbstständiges Wohnen im eigenen Heim wünschen. Die Baugenossenschaft baut und vermietet die Wohnungen. Die Residio AG stellt eine umfassende Dienstleistungspalette sicher. Im Grundangebot sorgt ein Notruf für Sicherheit rund um die Uhr, ein Concierge-Dienst und die Teilnahme an Residio-Veranstaltungen stehen zur Verfügung. Wann immer es mehr Unterstützung braucht, kann gegen Bezahlung aus weiteren Dienstleistungen wie Reinigung, Wäscheservice, handwerklichen Dienstleistungen, Verpflegung (in den Residio-Häusern oder geliefert in die Wohnung), ausgewählt werden. Seit 2020 steht mit der Residio-Spitex ein Team von Pflegefachpersonen unterstützend, persönlich und professionell pflegerisch zur Seite.

Infolge hoher Nachfrage wurde aufs 2022 das Angebot an der Rathausstrasse 16 mit 18 Wohnungen ausgebaut. Insgesamt stehen nun an drei Standorten in Hochdorf attraktive Wohnungen zur Verfügung. Die 34 2 ½-Zimmer-Wohnungen und 30 3 ½-Zimmer-Wohnungen unterscheiden sich in Ausbaustandard, Grösse und Mietpreis voneinander. Zum dritten Standort ist nun die Residio-Spitex mit dem Fahrrad dezentral unterwegs. Die Notrufbereitschaft wird neu über beide Häuser Rosenhügel und Sonnmatt sichergestellt.

### Neues Lohnsystem

Ab Januar 2023 verfügt die Residio AG über ein neues modernes Gehaltssystem, welches gleichzeitig mehrere Lohngerechtigkeitsvorgaben erfüllt. Durch die analytische Funktionsbewertung sämtlicher überarbeiteter Stellenbeschreibungen sind Funktionen mit gleichem Anforderungsniveau und gleicher Komplexität im selben Lohnband anforderungsgerecht eingereiht. Externe Lohnvergleiche von Langzeitinstitutionen

innerhalb der Zentralschweiz sind bei der Eintrittslohnfestlegung wie auch bei Lohnanpassungen massgebend zur Erhaltung marktgerechter Entlohnung. Interne Quervergleiche bei Lohnanpassungen führen zu interner Lohngerechtigkeit. Bei der individuellen Gehaltssteuerung fliessen die Erfahrung wie auch die Leistung der Mitarbeitenden in die Lohnanpassungsvorschläge ein. Die Geschäftsleitung hat sich ausserdem für eine hohe Transparenz entschieden, indem sie den Einreichungsplan allen Mitarbeitenden zugänglich macht. Im Einreichungsplan ist ersichtlich, welche Funktion in welchem der insgesamt 14 Lohnbänder zugeteilt und wie hoch der minimale und maximale Lohn pro Lohnband ist. Das Projekt wurde erfolgreich mit perinnova compensation lanciert, welches über mehrere Jahre Erfahrung mit Lohnvergleichen und Lohnsystemen verfügt.

### Digitalisierte Personaldossiers

Mit der Einführung des MyAbacus-Portals sind die Personalakten sowohl für die Vorgesetzten wie auch für Mitarbeitende jederzeit online standortunabhängig via Mobile oder PC abruf- und sichtbar. Sämtliche Dokumente wie Arbeitsverträge, Stellenbeschreibungen, Fördergespräche, Gesprächsnotizen, Lohnabrechnungen, Lohnausweise werden in das Portal hochgeladen. Nebst einer hohen Informationstransparenz können auch die HR-Prozesse effizienter gestaltet werden. Ausserdem verfügt das Portal über Self-Service-Funktionen, indem die Mitarbeitenden beispielsweise Zivilstandsänderungen, Adressmutationen, neue Bankverbindungen online im Portal erfassen und direkt ans HR übermitteln können.

## MUTIG NEUES WAGEN

Mit gegenseitigem Vertrauen und Rückhalt setzen wir die nötigen Entwicklungen um. Innovative Ideen greifen in allen Bereichen und tragen zur attraktiven Wohn- und Pflegequalität wie auch zur Motivation für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei.



### Arbeiten mit Microsoft 365

Mit dem Umstieg von SharePoint auf Microsoft 365 konnte die digitale Welt der Residio AG in den Bereichen Qualitäts-, Vertrags- und Verbesserungsmanagement wie auch in der Dokumentenablage modernisiert werden. Die Rechtevergabe gestaltet sich einfacher und übersichtlicher.

Die cloudbasierten Dienste ermöglichen eine durchgehende Zusammenarbeit innerhalb der Organisation in Echtzeit und fördern somit Teamwork. Egal an welchem Arbeitsplatz man sich befindet, können mehrere Benutzer gleichzeitig am selben Dokument arbeiten.

Im Qualitätsmanagement werden die Verantwortlichen vom System alarmiert, wenn ein Dokument zur Überprüfung ansteht oder der Genehmigungsprozess eingeleitet wird. Automatische Benachrichtigung im Vertragsmanagement sorgen dafür, dass keine Fristen verpasst werden.

Besprechungen können in MS Teams spielend leicht online stattfinden, auch mit Personen ausserhalb der Residio AG. Der Bildschirm kann dabei geteilt und damit die Zusammenarbeit vereinfacht werden. Gerade während der Pandemiezeit war der virtuelle Konferenztisch unausweichlich und hat sich dabei bestens bewährt.



Ausflug ins Kunstmuseum Luzern



Generationenprojekt Jung trifft Alt in Zusammenarbeit mit der Schule Hochdorf



Bewohnende wissen den Sommer auf der Dachterrasse Sonnmatt zu geniessen

### Relaunch Website – der erste Eindruck zählt

Bei der Umsetzung der Employer-Branding-Strategie war der Aufbau einer neuen Website eine der verschiedenen definierten Massnahmen. Es bietet sich die Chance, potenzielle Mitarbeitende durch eine starke Arbeitgebermarke zu begeistern und so dem Fachkräftemangel primär in der Betreuung und Pflege entgegenzuwirken. Denn egal auf welcher Plattform eine Stelle ausgeschrieben ist, über kurz oder lang landen Interessierte auf der Website, um sich über den möglichen zukünftigen Arbeitgeber zu informieren. Bilder von Mitarbeitenden, aber auch Bewohnenden der Residio AG lassen die Website neu erstrahlen und sorgen für einen frischen und authentischen Look.

### Kundenakquise mit Besichtigungstagen

Die Residio-Häuser besser kennenlernen und dabei hinter die Kulissen zu schauen – dieses neue Angebot stiess auf reges Echo. So nutzten viele Interessierte die Gelegenheit, an einer über das ganze Jahr verteilten Führung teilzunehmen und so einen tieferen Einblick in die Residio-Welt zu erhalten. Ihnen wurden die verschiedenen Zimmer sowie die öffentlichen Räumlichkeiten gezeigt. Gleichzeitig erfuhren sie Spannendes über den Alltag in der Residio AG. Beim anschliessenden gemütlichen Teil mit Kaffee und Kuchen beantwortete das Fachpersonal gestellte Fragen rund ums Wohnen und Leben in den Residio-Häusern. Für das Jahr 2023 sind weitere Besichtigungen geplant.



#### DEN BLICKWINKEL ÄNDERN

Die Perspektive wechseln und auch mal andere Sichtweisen einnehmen. Hinterfragen, sich einbringen und mitgestalten können. Struktur und Organisation, Strategie und Prozesse – kein Stein bleibt auf dem anderen. Das ist anspruchsvoll. Aber Schritt für Schritt formt sich ein neues, ganzheitliches Bild.



## AUTHENTISCH VORANGEHEN

Optimismus und Zuversicht sind wichtig, um Veränderungen voranzutreiben. Dazu gehört aber auch, bei Problemen und Konflikten genau hinzuschauen und lösungsorientiert zu handeln.



## Verwaltungsrat



**Dorothea Zünd**  
Präsidentin des Verwaltungsrates  
wohnhaft in Hochdorf  
dipl. Wirtschaftsprüferin  
dipl. Steuerexpertin



**Berta Willimann**  
Vizepräsidentin des Verwaltungsrates  
wohnhaft in Cham  
ehem. Leitung Pflegedienst



**Stefan Heggli**  
Mitglied des Verwaltungsrates  
wohnhaft in Hochdorf  
Teamleiter Immobilienbank  
bei der Luzerner Kantonalbank



**Gerda Jung**  
Mitglied des Verwaltungsrates  
wohnhaft in Hildisrieden  
Gemeinderätin Hildisrieden,  
Ressort Soziales  
Kantonsrätin Luzern



**Daniel Rüttimann**  
Mitglied des Verwaltungsrates  
wohnhaft in Hochdorf  
Gemeinderat Hochdorf, Ressort Soziales/  
Gesundheit/Sicherheit/Sport  
Kantonsrat Luzern



**Andreas Seiler**  
Mitglied des Verwaltungsrates  
wohnhaft in Römerswil  
Marketing Solution Designer  
bei der Schweizerischen Mobiliar  
Versicherungsgesellschaft AG

## Geschäftsleitung



**Erika Stutz**  
Geschäftsleiterin



**Edgar Schmidli**  
Leiter Finanzen und Personal



**Barbara Felber**  
Leiterin Betreuung und Pflege

## Kader



**Myriel Burri**  
Leiterin Wäscherei



**Melanie Casanova**  
Leiterin Reinigung und  
Hotellerieservice



**Doris Diaz**  
Leiterin Wohngemeinschaft Süd



**Marianna Duss**  
Leiterin Administration



**Sever Draganescu**  
Bereichsleiter Pflegeentwicklung



**Karin Furrer Kern**  
Leiterin Atelier



**Susi Gisler**  
Leiterin Bewohnereintritte



**Agnesa Hazeraj**  
Leiterin Abteilung West



**Drita Kolaj**  
Leiterin Nachtdienst



**Theo Lang**  
Bereichsleiter Küche



**Tim Luternauer**  
Leiter Service



**Michèle Portmann**  
Leiterin Abteilung Ost



**Heidi Riedlsperger**  
Leiterin Abteilung 2



**Barbara Rölli**  
Leiterin Abteilung 3



**Ursula Schüpbach**  
Bereichsleiterin Hauswirtschaft



**Margrit Trüeb**  
Leiterin Residio Spitex



**Muriel Unternährer**  
Leiterin Human Resources



**Jessica Wiler**  
Leiterin Abteilung 1

# Personalstatistik

	Mitarbeitende per 31.12.2022	Anteil per 31.12.2022
Betreuung und Pflege	133	61%
Hauswirtschaft	55	25%
Küche	19	9%
Administration	12	5%
<b>Mitarbeitende inkl. Lernende</b>	<b>219</b>	<b>100%</b>

	Lernende per 31.12.2022	Anteil per 31.12.2022
Betreuung und Pflege	25	59%
Hauswirtschaft	12	29%
Küche	3	7%
Administration	2	5%
<b>Lernende</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

	Stellen per 31.12.2022	Ø-Pensum per 31.12.2022
exkl. Lernende		
Betreuung und Pflege	81,9	76%
Hauswirtschaft	29,4	68%
Küche	11,6	72%
Administration	6,7	67%
<b>Anzahl Vollzeitstellen</b>	<b>129,5</b>	<b>73%</b>

Durchschnittsalter	Jahre per 31.12.2022
Ø-Alter Mitarbeitende inkl. Lernende	42
Ø-Alter Mitarbeitende exkl. Lernende	45

Dienstalter exkl. Lernende	Jahre per 31.12.2022
Ø-Dienstalter Betreuung und Pflege	6,4
Ø-Dienstalter Hauswirtschaft	8,0
Ø-Dienstalter Küche	11,0
Ø-Dienstalter Administration	4,8
<b>Ø-Dienstalter</b>	<b>7,1</b>

Hinweis: Die Zahlen sind gerundet.

# Bewohnerstatistik

	Jahr 2022	Jahr 2021
<b>Auslastung</b>		
Aufenthaltstage	60'739	63'253
Bettenkapazität	177	179
Auslastung	94,0%	96,8%

<b>Pflegeleistung</b>		
Pflegeminuten BESA	5'711'343	6'061'042
Gewichteter Durchschnitt der BESA-Einstufung	5,25	5,38

<b>Bewohnende</b>		
Bewohnende per 31.12.	168	168
Anzahl Eintritte	131	100
Anzahl Austritte	131	105
Verstorben	79	77
Ausgetreten	52	28

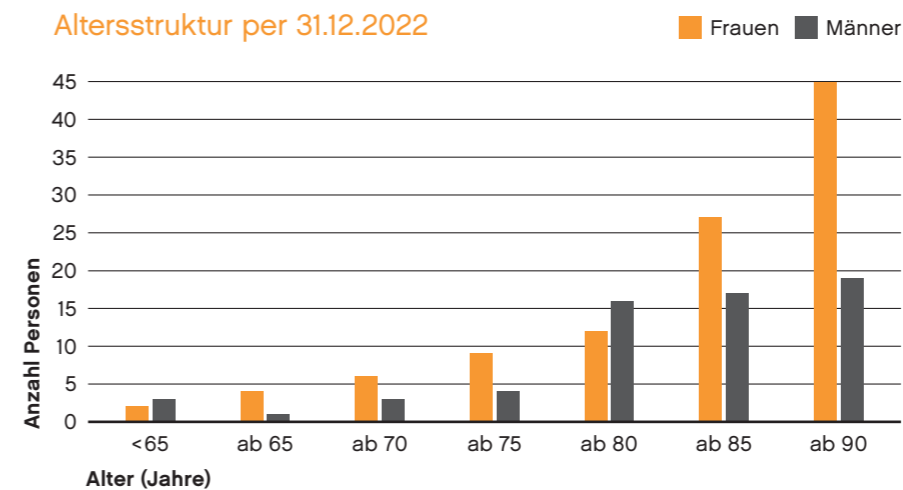
<b>Anzahl Frauen per 31.12.</b>	<b>105</b>	<b>113</b>
<b>Anzahl Männer per 31.12.</b>	<b>63</b>	<b>55</b>

<b>Durchschnittsalter per 31.12.</b>		
Frauen	86,9	86,6
Männer	85,0	84,3

<b>Durchschnittliche Aufenthaltsjahre per 31.12.</b>		
Frauen	3,4	3,7
Männer	3,1	3,4

Hinweis: Die Zahlen sind gerundet.

Altersstruktur per 31.12.2022



Letzter Wohnsitz  
per 31.12.2022

67%

113 Personen  
Hochdorf

5%

8 Personen  
Ballwil

2%

3 Personen  
Hildisrieden

3%

5 Personen  
Inwil

4%

6 Personen  
Römerswil

20%

33 Personen  
übrige Gemeinden

# Bilanz

per 31.12.2022

Aktiven	Jahr 2022	Jahr 2021
<b>Umlaufvermögen</b>		
Flüssige Mittel	6'855'746	4'931'552
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	1'401'105	1'335'917
Forderungen gegenüber Aktionären	209'935	196'270
Übrige kurzfristige Forderungen	23'676	508'779
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	136'397	133'122
Aktive Rechnungsabgrenzungen	83'363	83'311
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>8'710'222</b>	<b>7'188'951</b>
<b>Anlagevermögen</b>		
Finanzanlagen	8'000	8'000
Immobilien	25'464'632	26'618'741
Betriebseinrichtungen und Fahrzeuge	1'474'709	1'737'613
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>26'947'341</b>	<b>28'364'354</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>35'657'563</b>	<b>35'553'305</b>
<b>Passiven</b>		
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	1'440'907	925'527
Kurzfristig verzinsliche Verbindlichkeiten	9'500'000	0
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	906'026	816'495
Passive Rechnungsabgrenzungen	322'296	268'158
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>12'169'228</b>	<b>2'010'180</b>
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>		
Langfristig verzinsliche Verbindlichkeiten Dritte	4'000'000	13'500'000
Langfristig verzinsliche Verbindlichkeiten Aktionäre	2'099'364	2'141'470
Rückstellungen langfristig	537'594	535'155
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>6'636'958</b>	<b>16'176'625</b>
<b>Eigenkapital</b>		
Aktienkapital	13'300'000	13'300'000
Gesetzliche Gewinnreserve	321'942	319'824
Gewinnvortrag	3'744'558	3'704'315
Jahresverlust / Jahresgewinn	- 515'123	42'361
<b>Total Eigenkapital</b>	<b>16'851'377</b>	<b>17'366'500</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>35'657'563</b>	<b>35'553'305</b>

Hinweis: Die Zahlen sind gerundet.

# Erfolgsrechnung

vom 1.1. bis 31.12.2022

	Jahr 2022	Jahr 2021
Aufenthalts- und Pflorgetaxen	16'396'578	16'955'195
Delkreder/Debitorenverluste	- 18'657	- 27'189
<b>Total Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen</b>	<b>16'377'921</b>	<b>16'928'006</b>
<b>Total übrige Erträge</b>	<b>1'291'264</b>	<b>1'037'640</b>
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>17'669'185</b>	<b>17'965'645</b>
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>12'874'806</b>	<b>12'590'874</b>
Medizinischer Bedarf	258'596	290'378
Lebensmittel	816'030	788'926
Haushalt	234'968	247'371
Betrieb und Verwaltung	1'342'266	1'196'012
<b>Total übriger betrieblicher Aufwand</b>	<b>2'651'860</b>	<b>2'522'688</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2'142'519</b>	<b>2'852'083</b>
Abschreibungen auf Immobilien	1'841'669	1'859'730
Abschreibungen auf Mobilien und Fahrzeuge	518'607	641'560
Mietzinse	35'606	61'930
Kleinanschaffungen	33'000	37'173
<b>Total Anlagenutzung</b>	<b>2'428'882</b>	<b>2'600'393</b>
<b>EBIT</b>	<b>- 286'363</b>	<b>251'690</b>
Zinsertrag	1'303	847
Kapitalzinsen	- 32'813	- 34'059
Hypothekarzinsen	- 197'250	- 200'321
<b>Total Finanzergebnis</b>	<b>- 228'760</b>	<b>- 233'533</b>
Ausserordentlicher Ertrag	0	24'204
<b>Ausserordentliches Ergebnis</b>	<b>0</b>	<b>24'204</b>
<b>Betriebsergebnis EBT</b>	<b>- 515'123</b>	<b>42'361</b>

Hinweis: Die Zahlen sind gerundet.

# Anhang zur Jahresrechnung 2022

## Gesetzliche Pflichtangaben (Art. 959c OR) in CHF

Angaben zur Gesellschaft	Jahr 2022	Jahr 2021
Residio AG, Hohenrainstrasse 2, 6280 Hochdorf		
Rechtsform	Aktiengesellschaft	Aktiengesellschaft
Anzahl Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt	weniger als 250	weniger als 250

## Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizer Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die Rechnungslegung erfordert vom Verwaltungsrat Schätzungen und Beurteilungen, welche die Höhe der ausgewiesenen Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie Eventualverbindlichkeiten zum Zeitpunkt der Bilanzierung, aber auch Aufwendungen und Erträge der Berichtsperiode beeinflussen könnten. Die Rechnungslegung richtet sich neben den erwähnten gesetzlichen Vorschriften nach den Richtlinien des Verbandes Heime und Institutionen Schweiz CURAVIVA. Der Verwaltungsrat entscheidet jeweils im eigenen Ermessen über die Ausnutzung der bestehenden gesetzlichen Bewertungs- und Bilanzierungsspielräume.

Die Darstellung der Bilanz und der Erfolgsrechnung richtet sich nach den Vorgaben des Verbandes Heime und Institutionen Schweiz CURAVIVA.

Sonstige Angaben	Jahr 2022	Jahr 2021
Gesamtbetrag der für Verbindlichkeiten Dritter bestellten Sicherheiten	24'683'619	26'525'288
Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	321'007	317'534
Auflösung stiller Reserven	178'770	

## Wesentliche Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem Bilanzstichtag und bis zur Verabschiedung der Jahresrechnung durch den Verwaltungsrat sind keine wesentlichen Ereignisse eingetreten, welche die Aussagefähigkeit der Jahresrechnung beeinträchtigen könnten bzw. an dieser Stelle offengelegt werden müssten.

Es bestehen keine weiteren nach Art. 959c OR und Art. 961 OR ausweispflichtigen Tatbestände.

Hochdorf, 10. Februar 2023, Residio AG

# Bericht der Revisionsstelle



An die Generalversammlung der  
Residio AG  
Hohenrainstrasse 2  
6280 Hochdorf

Hochdorf, 10. Februar 2023

**Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision**

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Residio AG für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr (wie auf den Seiten 22 bis 24 des Geschäftsberichtes dargestellt) geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

**Convicta Treuhand AG**

  
 Thomas Saxer  
 Zugelassener Revisionsexperte  
 Leitender Revisor

  
 Carina Heiniger  
 Zugelassene Revisionsexpertin

- Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Anhang)
- Antrag des Verwaltungsrats über die Verwendung des Bilanzgewinns

Convicta Treuhand AG  
 Hauptstrasse 54 6280 Hochdorf | Sternmattstrasse 12a 6005 Luzern | Bahnhofstrasse 11 6210 Sursee | info@convicta.ch | www.convicta.ch

Mitglied TREUHAND | SUISSE

## GEMEINSAM DEN WEG GEHEN

Im Zentrum stehen für uns immer die Menschen und ihr Wohlbefinden. Daran richten wir unser ganzes Handeln aus. Zusammen sind wir ein starkes, motiviertes Team, das sich für die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner engagiert.



## Ausblick 2023

**Die Implementierung der neuen Organisationsstruktur braucht Zeit für Austausch und ein sorgfältiges Vorgehen, um die Entwicklung gemeinsam positiv meistern zu können. Als weiteres Grossprojekt steht die Sanierung Haus Sonnmatt an.**

### Sanierung Haus Sonnmatt

Der 30-jährige Bauteil des Hauses Sonnmatt erfährt eine umfangreiche Innen- und Aussensanierung. Die Innensanierung erfolgt vorwiegend auf den Abteilungen. Der grösste Kostenblock entsteht bei den Investitionen in die HLKSE-Installationen (Heizung, Lüftung, Klima, Saniär und Elektro). Sämtliche Einbauten sowie Nasszellen werden erneuert, die Boden- und Wandbeläge ersetzt. Es erfolgen diverse Optimierungen in den Bereichen Brandschutz, Barrierefreiheit, Ökologie, Ergonomie, Funktionalität und Ästhetik. Nach erfolgter Sanierung wird das gesamte Haus Sonnmatt neu den Minergergie-Standard erfüllen. Insgesamt werden 39 Zimmer totalsaniert.

Die ehemaligen Doppelzimmer, welche eine Grösse von 31 m<sup>2</sup> aufweisen, werden zu Studios umfunktioniert. Die Zimmer erhalten grosszügige Nasszellen mit einem Einbaumöbel und neu einer Dusche. Neben einem grosszügigen Kleider- und Schuhschrank wird im Zimmer ein Möbel eingebaut, welches ein Lavabo und einen Kühlschrank bietet sowie die Möglichkeit, eine Kochplatte anzuschliessen. Zusätzlich erhalten diese Zimmer neu einen Balkon.

Die Sanierungsarbeiten starten im Mai 2023 und dauern ein Jahr. Die Sanierung findet bei laufendem Betrieb statt. Während drei Etappen müssen 40 Bewohnende

für mehrere Monate vorübergehend ein anderes Zimmer beziehen. Im Januar 2023 werden mit den Bewohnenden und Angehörigen die Möglichkeiten und Lösungen besprochen. Während der Bauzeit wird die Bettenkapazität reduziert.

### Ahead verbindet

Ab April 2023 steht den Mitarbeitenden die digitale Informations- und Kommunikationsplattform ahead (Intranet) zur Verfügung. Unkompliziert und bequem können dann die Residio-News per Smartphone, Tablet oder PC jederzeit und überall abgerufen werden. Zudem können sich die Mitarbeitenden mit ahead via Chatfunktion geschäftlich austauschen.



21 Zimmer à 25 m<sup>2</sup>



18 Studios à 31 m<sup>2</sup> mit Balkon

**Residio AG**

Hohenrainstrasse 2  
6280 Hochdorf  
Telefon 041 914 22 22  
info@residio.ch  
www.residio.ch

**Haus Rosenhügel**

Rathausstrasse 37  
6280 Hochdorf  
Telefon 041 914 15 00

**Haus Sonnmatt**

Hohenrainstrasse 2  
6280 Hochdorf  
Telefon 041 914 22 22